

1. Visione

Vei Italia S.r.l. intende essere un punto di riferimento affidabile e innovativo nel settore dei sistemi di pesatura, automazione e software applicato alla logistica industriale, offrendo soluzioni complete, integrate e personalizzate per i propri clienti.

2. Missione

Garantiamo prodotti e servizi di alta qualità, grazie a:

- una gestione efficace e tracciabile dei processi (commerciale, tecnico, amministrativo)
- l'utilizzo di strumenti digitali (CRM, software gestionali, sistemi cloud)
- l'impiego di personale competente, aggiornato e coinvolto
- un approccio orientato al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente.

3. Principi guida

La nostra politica si fonda su questi impegni:

1. **Orientamento al cliente:** ascoltiamo i bisogni, anticipiamo le richieste, e forniamo risposte rapide, trasparenti e tracciabili
2. **Qualità e conformità:** garantiamo la conformità normativa, tecnica e contrattuale di ogni prodotto e servizio erogato
3. **Competenze e risorse:** investiamo nella formazione continua del personale e nell'uso efficace delle risorse tecnologiche
4. **Controllo dei fornitori e delle parti terze:** qualificiamo e monitoriamo i fornitori in base a requisiti oggettivi di affidabilità e qualità
5. **Miglioramento continuo:** analizziamo regolarmente i dati di processo (KPI), le non conformità, i feedback, gli audit e i riesami per individuare aree di miglioramento e innovazione
6. **Comunicazione e coinvolgimento:** condividiamo obiettivi e risultati, favorendo un clima collaborativo e responsabile a tutti i livelli dell'organizzazione.

4. Applicazione e revisione

La presente politica viene:

- comunicata a tutto il personale e alle parti interessate rilevanti
- diffusa internamente (formazione, riunioni, bacheche)



-
- riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del Riesame della Direzione, o in caso di cambiamenti organizzativi rilevanti.

La Direzione assicura che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale, rappresentando il riferimento costante per lo sviluppo del Sistema di Gestione Qualità.